

Zorggroep Sint-Kamillus

Mobiel team NAH

**Voor de Revalidatie en rehabilitatie van mensen met een
Niet-aangeboren hersenletsel**

Onthaalbrochure

Inhoud

Welkom	1
1. Wie kan er bij ons terecht?	2
Mobiel team aan huis voor:	2
Ondersteuning aan zorgverleners	2
2. Wat is NAH en wat kunnen de gevolgen zijn?.....	3
Hersenen	3
Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH).....	3
3. Gevolgen na een NAH	4
4. Wie vormt het Mobiel Team NAH?	4
De begeleider	4
5. Wat kan je van ons verwachten?	5
6. Hoe lang duurt de begeleiding?	5
7. Hoeveel kost de begeleiding?	6
8. Wat met je privacy?	6
9. Patiëntenrechten.....	6
10. Ombudsdienst	7
11. Contactgegevens medewerkers mobiel team NAH:	8
12. Aanloopadressen.....	8
13. Nuttige organisaties:	9
Extra notities	10



Welkom

Met deze brochure willen we jou en jouw netwerk wegwijs maken in de werking van het mobiel team NAH en een antwoord bieden op eventuele vragen.

Wanneer iemand getroffen wordt door een hersenletsel is dat vaak een ingrijpende gebeurtenis. Het leven van deze persoon en de mensen met wie hij/zij samenleeft kan hierdoor plots ingrijpend veranderen.

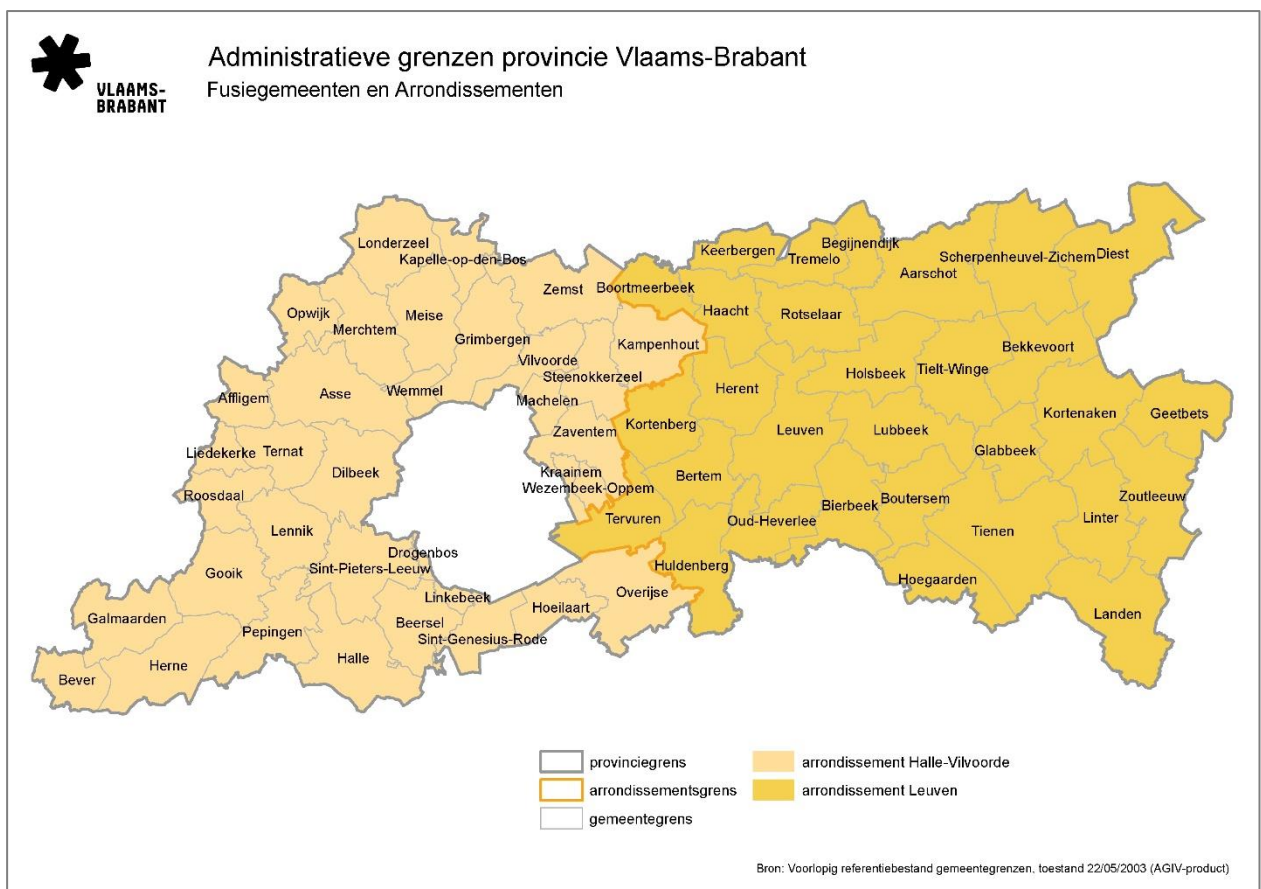
Het **Mobiel Team NAH** biedt **tijdelijke behandeling** aan huis voor volwassenen met een **Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)**. Wij bieden ondersteuning in: het begrijpen van veranderingen in het gedrag en de emoties na een hersenletsel, het samenleven na een hersenletsel, moeilijkheden met bijvoorbeeld aandacht, geheugen, denkvermogen, organisatie en communicatie. Samen met jou bekijken we wat waardevol en belangrijk is en werken zo een traject uit.

Het Mobiel Team NAH werkt vanuit Zorggroep Sint-Kamillus. De CERENAH afdelingen (Centrum voor psycho-neurologische behandeling) in dit ziekenhuis hebben uitgebreide ervaring met NAH. Buiten het ziekenhuis werken wij ook nauw samen met andere behandelaars. Het Mobiel Team NAH is partner van de Hersenletsel Lijn (www.hersenletsellijn.be). Door deze samenwerkingen proberen wij tot de best passende oplossingen te komen voor ieder zijn/haar unieke situatie.

1. Wie kan er bij ons terecht?

Mobiel team aan huis voor:

- Personen met een Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH):
- Vanaf 16 jaar
- Ouderen in een kwetsbare situatie
- Wonende in Vlaams-Brabant (zie onderstaande kaart)
 - Arrondissement Halle-Vilvoorde (netwerk SaVHA?!)
 - Arrondissement Leuven (netwerk Diletti)
- Onze behandeling kan gebeuren in verschillende talen:
 - Nederlands, Frans of Engels



Ondersteuning aan zorgverleners

- Buiten behandeling aan huis, kunnen wij ook ondersteuning bieden aan (professionele) zorgverleners.
- Dit kan door coaching, informatie- en adviesverlening.

2. Wat is NAH en wat kunnen de gevolgen zijn?

Hersenen

Onze hersenen zijn enorm belangrijk voor alles wat wij bewust of onbewust doen. De hersenen sturen bijvoorbeeld: ons gedrag, onze emoties, ons vermogen om na te denken en onze mogelijkheid om handelingen uit te voeren.

De hersenen bevatten ongeveer 100 miljard hersencellen. Bepaalde delen van onze hersenen zijn vooral gespecialiseerd in het uitvoeren van een specifieke functie (bijvoorbeeld geheugen, taal, aandacht, emoties, ...). Maar de verschillende delen hebben elkaar ook nodig om goed te werken, daarom lopen er enorm veel verbindingen tussen de verschillende delen van de hersenen.

Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Er zijn verschillende soorten NAH waar iemand door getroffen kan worden.

- Beroerte/ Cerebrovasculair incident (CVA): dit zorgt ervoor dat een deel van de hersenen geen of onvoldoende bloed krijgt.
 - o Klonter/trombose dat een bloedvat in de hersenen blokkeert.
 - o Hersenbloeding door een beschadigd bloedvat dat openscheurt.
- Traumatisch hersenletsel:
 - o Een slag op het hoofd waardoor de hersenen beschadigd geraken (bijvoorbeeld een harde val op het hoofd, een verkeersongeval, een sportongeval).
 - o Soms is er een schedelbreuk, maar ook zonder schedelbreuk kan er hersenschade zijn.
- Hersentumor:
 - o Een tumor drukt op gezonde delen van de hersenen waardoor deze beschadigd raken.
 - o Het weghalen van de tumor kan voor complicaties zorgen.
- Zuurstoftekort/anoxie:
 - o Bijvoorbeeld na een hartstilstand, bijna-verdrinking.
- Meningitis of encefalitis:
 - o Een infectie in de hersenen of een hersenvliesontsteking.
- Door inname van alcohol, drugs of medicatie,...
 - o Acut: direct effect op de hersenen.
 - o Chronisch: regelmatig in contact komen met een schadelijke stof die uiteindelijk blijvende schade geeft aan de hersenen. Overmatig gebruik van alcohol kan bijvoorbeeld leiden tot het syndroom van Korsakov.
- Neurodegeneratieve aandoening:
 - o Multiple sclerose (MS)
 - o De ziekte van Parkinson
 - o De ziekte van Huntington
 - o Dementie

3. Gevolgen na een NAH

Onze hersenen spelen een belangrijke rol in alles wat wij doen, denken en voelen. Dit betekent dat schade aan de hersenen veel verschillende gevolgen kan hebben. De ernst van de gevolgen is afhankelijk van het type, de grootte en de locatie van de schade in de hersenen. Niet iedereen heeft last van al deze gevolgen, de gevolgen kunnen ook bij iedere persoon een andere impact hebben op het dagelijks leven.

De gevolgen van een NAH kunnen zichtbaar of onzichtbaar van aard zijn.

- **Zichtbare gevolgen** zijn vaak de meer fysieke problemen die direct te zien zijn:
 - o Verminderd bewustzijn, coma
 - o Moeilijker stappen, verlamming, ...
 - o Epilepsie
- **Onzichtbare gevolgen:**
 - o Problemen met cognitie/denkvermogen: concentratie, geheugen, planning en organisatie, taal begrijpen of spreken, het doelgericht uitvoeren van handelingen, ...
 - o Vermoeidheid
 - o Verhoogde gevoeligheid voor dingen die gebeuren in de omgeving (licht, geluid, aanraking,...).
 - o Veranderingen in emotionele reacties, gedrag, persoonlijkheid, sociale vaardigheden, motivatie.
 - o Omgaan met de veranderingen in het eigen leven en in de relaties met anderen.
 - o Psychische gevolgen: depressie, angst, agressie, problemen met impulscontrole, beperkt ziekte-inzicht, ...

De **onzichtbare gevolgen zijn vaak moeilijker om te begrijpen** voor de persoon zelf en voor de omgeving van de persoon met het NAH. Maar dit betekent niet dat ze niet aanwezig zijn, ze zijn absoluut belangrijk in de behandeling van het NAH.

4. Wie vormt het Mobiel Team NAH?

De teamleden van het Mobiel Team NAH hebben elk een andere achtergrond (bv. ergotherapie, verpleegkunde, maatschappelijk werk, geneeskunde, neuropsychologie,...). Zij bieden elk zorg op maat. Beslissingen worden in overleg met het hele team genomen tijdens de teamvergaderingen.

De begeleider

- Uit het mobiel team NAH zal jij 1 vaste begeleider krijgen.
- Deze persoon is jouw individueel aanspreekpunt en de persoon waarmee je het meeste contact zal hebben gedurende je traject.

- De begeleider komt bij jou aan huis en is bereikbaar tijdens zijn/haar werkuren. Ook voor jouw familie kan hij/zij een aanspreekpunt zijn.
- We zorgen ook dat er een co-begeleider is voor jou, een tweede begeleider die je af en toe zal zien. Deze co-begeleider is mee op de hoogte van je begeleiding en kan inspringen wanneer jouw vaste begeleider verlof heeft of onverwacht afwezig is.

5. Wat kan je van ons verwachten?

Geen enkel hersenletsel is hetzelfde, maar ook zonder een hersenletsel is natuurlijk geen enkele persoon hetzelfde. Daarom proberen wij met jou aan de slag te gaan, vanuit jouw eigen verhaal van wie jij bent. We kijken dus ook naar de mens achter het hersenletsel, en hoe de gevolgen van het hersenletsel jouw leven beïnvloeden.

In onze behandeling leggen we het accent op het **begrijpen van** en het **omgaan met** de **zichtbare en onzichtbare gevolgen van het NAH**.

- De emotionele, relationele en/of gedragsmoeilijkheden die het gevolg kunnen zijn van een hersenletsel.
- De cognitieve moeilijkheden ten gevolge van een NAH, bijvoorbeeld: aandacht, planning en organisatie, probleemoplossend vermogen, initiatief nemen, geheugen, ...

Met jouw sterktes en waarden zoeken we samen naar strategieën om zo kwalitatief mogelijk te functioneren, te communiceren en om te gaan met emoties. We werken met jou individueel en waar het nuttig is, werken we graag samen met je familie, naasten en eventueel andere betrokken hulpverleners (andere thuisbegeleidingsdiensten, OCMW, CAW, therapeuten, artsen, revalidatiecentra, ...). We proberen op deze manier de hulp zo goed mogelijk op jouw situatie af te stemmen. Deze samenwerking met andere hulpverleners of familie, doen wij enkel indien u daar ons de toestemming voor geeft. Alle informatie over u zal steeds op een respectvolle, vertrouwelijke manier behandeld worden.

De begeleidingen gebeuren thuis of in thuis vervangende woonvormen in Vlaams-Brabant. Uitzonderlijk kan de begeleiding op afspraak plaatsvinden in Bierbeek (Zorggroep Sint-Kamillus) of in Grimbergen (PZ Sint-Alexius).

6. Hoe lang duurt de begeleiding?

Onze behandeling is tijdelijk, op een korte en intensieve manier, meestal tussen 3 tot 6 maanden. Maar de specifieke duur van de ondersteuning en het aantal bezoeken is afhankelijk van de situatie en wordt per persoon in samenspraak besproken.

Indien nodig zoeken wij samen naar bijkomende hulp of vervolghulp nadat onze ondersteuning is afgerond.

7. Hoeveel kost de begeleiding?

Er worden geen kosten aangerekend voor de behandelingen van ons mobiel team.

8. Wat met je privacy?

Ieder teamlid is gebonden aan het (gedeeld) beroepsgeheim. Dit wilt zeggen dat we de informatie die we van jou of over jou krijgen, niet mogen delen met anderen.

Binnen het eigen team kan de informatie die relevant is voor jouw begeleiding wel gedeeld worden.

We **werken soms samen met hulpverleners van andere organisaties**. Bij een samenwerking en/of een doorverwijzing wordt er vaak informatie gevraagd. Deze informatie kan belangrijk zijn om je goed te kunnen begeleiden. Wij zullen pas informatie over jou delen nadat we jouw toestemming hiervoor hebben ontvangen. **Dus alleen wanneer jij hiermee akkoord gaat, zullen we informatie geven of vragen.**

9. Patiëntenrechten

Binnen onze werking is ook de wet op patiënten rechten van toepassing:

- **Ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening.**
Wij proberen te zorgen voor de best mogelijke hulp voor uw situatie, binnen de mogelijkheden van ons team.
- **Vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar.**
We vinden het belangrijk dat je je goed voelt bij jouw begeleider. Indien dit niet het geval is, mag je dit altijd laten weten en zorgen we voor een passende oplossing.
- **Geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand.**
We geven je de informatie die nodig is zodat jij (en je omgeving) kunnen begrijpen wat de gevolgen zijn van jouw NAH. Doorheen de behandeling zullen we uw evolutie ook samen bespreken.
- **Vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie.**
Wij informeren je over onze manier van werken, en zullen geen behandeling opstarten indien u daar geen toestemming voor geeft.
- **Vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen.**
Als onderdeel van de zorggroep Sint Kamillus en het Psychiatrisch Ziekenhuis Sint-Alexius zijn wij verzekerd en gemachtigd om ons beroep uit te oefenen.
- **Kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift.**
Wij gaan respectvol om met uw gegevens en houden een dossier van u bij, dit wordt bewaard op een veilige plaats waar enkel de mensen van het mobiel team NAH toegang toe hebben.

Dit dossier bevat gegevens over jou en jouw medische toestand en voorgeschiedenis. Indien gewenst kunt u dit dossier opvragen om zelf in te kijken.

- **Verzekerd zijn van de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer.**

Enkel mensen die met jouw toestemming betrokken zijn bij je behandeling, en mensen die deel uitmaken van ons team, hebben toegang tot uw dossier. Dit om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen. Wij geven jouw gegevens niet door zonder uw toestemming. Wij vragen jouw gegevens ook niet op zonder jouw toestemming. Het kan zijn dat wij bijvoorbeeld aan uw huisarts extra informatie vragen over uw gezondheidstoestand, maar dan gaan we eerst aan jou vragen of je dat goed vindt dat wij toegang krijgen tot die informatie.

- **Neerleggen van een klacht bij een ombudsdienst.**

Als je vindt dat het mobiel team NAH de patiëntenrechten niet goed volgt, kan je een klacht neerleggen bij de ombudsdienst, zie hiervoor puntje 10. ombudsdienst.

Kijk hier: <https://www.health.belgium.be/nl/brochure-patientenrechten> voor de online brochure over patiëntenrechten of vraag hierover meer uitleg aan jouw begeleider en/of de ombudspersoon.

10. Ombudsdienst

Soms worden verwachtingen niet beantwoord en heb je een vraag, een probleem of een klacht. **Ontevredenheid** of klachten over de werking van het Mobiel Team, de inhoud of vorm van de behandeling/begeleiding wordt best **zoveel mogelijk besproken met de begeleider**. Indien de **begeleider** geen oplossing kan bieden voor de ontevredenheid of de klacht, kan een gesprek georganiseerd worden met de teamcoördinator. Als je dit moeilijk vindt, of dit niet de gewenste oplossing biedt, kan je contact opnemen met de ombudspersoon. De ombudspersoon luistert en zal samen met jou naar een oplossing zoeken.

Regio Halle-Vilvoorde en regio Diest-Leuven-Tienen

Jeroen Simaey

☎ 0490 65 48 14

✉ jeroen.simaey@oogg.be

Via chat: <https://overlegplatformgg.sittool.net/chat>

11. Contactgegevens medewerkers mobiel team NAH:

Maya Warrie

Aanmeldingsverantwoordelijke / Maatschappelijk werker

☎ 0476 86 62 22

✉ maya.warrie@kamillus.broedersvanliefde.be

Brenda Schraepen

Teamcoördinator / Neuropsycholoog

☎ 0492 14 43 21

✉ brenda.schraepen@kamillus.broedersvanliefde.be

Guy Lorent

Doelgroep coördinator

☎ 016 45 29 76

✉ guy.lorent@kamillus.broedersvanliefde.be

Dr. Dirk Liessens

Psychiater

☎ 016 45 27 18

✉ dirk.liessens@kamillus.broedersvanliefde.be

Jouw vaste begeleider en co-begeleider zullen je een kaartje geven met hun gegevens.

12. Aanloopadressen

Regio Halle-Vilvoorde, SPPiT-Mobiel Team NAH

PZ Sint-Alexius
Grimbergsesteenweg 40
1850 Grimbergen

Regio Diest-Leuven-Tienen, Mobiel Team NAH

Zorggroep Sint-Kamillus
Krijkelberg, 1
3360 Bierbeek

13. Nuttige organisaties:

Hersenletsellijn

<https://www.hersenletsellijn.be/>

contact@hersenletsellijn.be

02 681 81 81

De Hersenletsel Liga

[Homepagina - Hersenletsel Liga](#)

info@nahliga.be info@hersenletselliga.be

CERENAH

Centrum voor psycho-neurologische behandeling

info@kamillus.broedersvanliefde.be

016/45.26.11

Algemeen Noodnummer:

112

Tele-onthaal:

106

www.tele-onthaal.be

Zelfmoordlijn

1813

<https://www.zelfmoord1813.be>

Extra notities
